



# Customer Support Technician H/F

SOLO Swiss SA est constructeur de fours industriels pour le traitement thermique des métaux. Les fours SOLO sont utilisés dans l'industrie automobile et aéronautique, l'industrie des machines, de l'horlogerie et de la micromécanique et sont vendus dans le monde entier.

## Le job :

- Assistance technique des clients au téléphone ou sur Skype,
- Evaluation du besoin du client et de l'urgence,
- Dépannage ou assistance par téléphone avec l'aide des spécialistes (mécanique, électrique, process, sécurité machine, informatique...),
- Calcul et rédaction dans l'ERP des offres de pièces de rechanges et/ou de dépannage sur site dans le monde entier,
- Briefing des techniciens avant les interventions sur sites,
- Visites commerciales des grands comptes en Europe.

## Votre profil :

- Expérience dans la construction et/ou de la mise en service de machines industrielles,
- Orienté client et maîtrise du français, de l'anglais et de l'allemand (autre langue bienvenue).
- Nationalité suisse ou CEE

## Intéressé ?

Envoyez-nous vos documents par e-mail à [jobs@soloswiss.com](mailto:jobs@soloswiss.com) .